

Kuhlang

GPM

Geschäftsprozess- management-Tools

Marktstudie 2010
und
Auswahlunterstützung



Fraunhofer



GESELLSCHAFT FÜR PROZESSMANAGEMENT



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
WIEN
Vienna University of Technology



Technik



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
WIEN
Vienna University of Technology



Fraunhofer

Geschäftsprozessmanagement- Tools

**Marktstudie
und
Auswahlunterstützung**

von

Peter Kuhlant

Mit Beiträgen von

Karl Werner Wagner

und

Alexander Moser



TECHNIK

Wien · Graz 2010

Bibliografische Information Der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Alle Rechte vorbehalten.

ISBN 978-3-7083-0726-8

Neuer Wissenschaftlicher Verlag GmbH Nfg KG

Argentinierstraße 42/6, A-1040 Wien

Tel.: +43 1 535 61 03-24, Fax: +43 1 535 61 03-25

E-Mail: office@nwv.at

Geidorfgürtel 20, A-8010 Graz

E-Mail: office@nwv.at

www.nwv.at

© NWV Neuer Wissenschaftlicher Verlag, Wien · Graz 2010

Druck: Alwa & Deil, Wien

E-Mail: office@alwa-deil.at

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort.....	7
Abkürzungsverzeichnis	13
1 EINLEITUNG	15
2 WISSENSCHAFTLICHER DATENGEWINNUNGSPROZESS / VERFÜGBARE UND VERWENDETE STUDIEN ZU GPM-TOOLS	17
2.1 GPM-Tools Marktstudie 2005	17
2.2 Business Process Management Tools 2008.....	18
2.3 Softwareprodukte zur Geschäftsprozessanalyse und -optimierung.....	18
2.4 Datenerhebung.....	19
<i>Alexander Moser</i>	
3 MODELLIERUNG.....	23
3.1 Modellierungssprachen / Notationen	23
3.1.1 UML (Unified Modeling Language)	24
3.1.2 BPMN (Business Process Modeling Notation).....	25
3.1.3 BPEL (Business Process Execution Language)	26
3.1.4 EPK (Ereignisgesteuerte Prozesskette).....	27
3.1.5 WSDL (Web Service Description Language).....	29
3.1.6 SubOM (Subjektorientierte Modellierung).....	29
3.2 Weitere Modellierungssprachen	30
4 VISUALISIERUNGSFORMEN VON PROZESSEN – EIN VERGLEICH.....	31
4.1 Wertschöpfungs-/Prozessketten (Pfeilform) Darstellung	31
4.2 Prozessablaufdarstellung	32
4.3 Swimlanedarstellung.....	33
4.4 EPK (Ereignisgesteuerte Prozesskette) Darstellung.....	34
4.5 Vorteile/Nachteile verschiedener Darstellungsformen	35
5 GENERIERUNG VON PROZESSEN	37
5.1 Die Prozesssprache „MTM“ – Grundlage der Generierung	37
5.2 Prinzip der Generierung von Prozessen.....	38
5.3 Calculation4u	42

Karl Wagner

6	AUSWAHL UND EINSATZ VON GPM-TOOLS	43
6.1	Einteilung von Prozessmodellierungswerkzeugen	44
6.1.1	Modellierungswerkzeuge für reines Visualisieren	44
6.1.2	Statische Modellierungswerkzeuge	46
6.1.3	Dynamische Modellierungswerkzeuge	47
6.2	Vorgehen bei der Auswahl von Modellierungswerkzeugen	48
6.2.1	Rahmenbedingungen klären	49
6.2.2	Grobauswahl durchführen	50
6.2.3	Feinauswahl durchführen	50
6.2.4	Bewertungsmatrix für GPO-Tools	51
6.3	Stolpersteine bei der Auswahl und beim Einsatz	52
6.3.1	Stolperstein „laufende Kosten“	52
6.3.2	Stolperstein „Konfektion statt Maß“	52
6.3.3	Stolperstein „Komplexität“	52
6.2.4	Stolperstein „Lizenzzahl“	52
6.3.5	Stolperstein „Zusatzfunktionen“	53
7	BESCHREIBUNG DER UNTERSUCHUNGSKRITERIEN	55
7.1	Modellierungssprachen	55
7.2	Qualitätsmanagement, Referenz- und Reifegradmodelle	55
7.2.1	Qualitätsmanagement	55
7.2.2	Reifegradmodelle	55
7.2.3	Referenzmodelle	56
7.3	Analyse, Simulation und Optimierung von Prozessen	56
7.4	Reportformate / Schnittstellen	57
7.5	Kosten	58
8	DIE BETRACHTETEN GPM-TOOLS	59
8.1	Produktprofile der GPM-Tools	59
8.1.1	Adonis	59
8.1.2	Aeneis	60
8.1.3	Agresso Business Modeler 4.5	61
8.1.4	ARIS Platform	62
8.1.5	BONAPART	63
8.1.6	Documentum Process Suite	64
8.1.7	Espresso Workflow	65
8.1.8	iGrafx Process 2009	66
8.1.9	IMS	67
8.1.10	Income Suite	68
8.1.11	Innovator	69
8.1.12	Inubit BPM Suite	70
8.1.13	jPASS!	71

8.1.14	MEGA Modeling Suite	72
8.1.15	MO ² GO	73
8.1.16	Oracle Business Process Analysis Suite	74
8.1.17	Picture Prozessplattform	75
8.1.18	Process-Designer	76
8.1.19	Promol.NET	77
8.1.20	ProVision	78
8.1.21	SemTalk	79
8.1.22	Sycat Process Designer	80
8.1.23	TopEase	81
8.1.24	ViFlow	82
8.1.25	Visio	83
8.1.26	Xpert.ivy	84
8.2	GPM- Tools im Überblick	85
8.2.1	Deutschland	85
8.2.2	Österreich	87
8.2.3	Schweiz	88
8.2.4	Großbritannien (UK)	88
8.2.5	Indien	89
8.2.6	Japan	89
8.2.7	Kanada	89
8.2.8	Malaysien	89
8.2.9	Niederlande	89
8.2.10	Norwegen	90
8.2.11	USA	90
9	ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK	97
	<i>Literaturverzeichnis</i>	<i>99</i>
	<i>Tabellen- und Abbildungsverzeichnis</i>	<i>101</i>
	<i>Stichwortverzeichnis</i>	<i>103</i>