

POCKET POWER

8D und 7STEP – Systematisch Probleme lösen



HANSER



Inhaltsverzeichnis

Berndt Jung, Stefan Schweißer, Johann Wappis

8D und 7STEP - Systematisch Probleme lösen

ISBN: 978-3-446-42571-2

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser.de/978-3-446-42571-2>

sowie im Buchhandel.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutzgesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürfen.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdruckes und der Vervielfältigung des Buches, oder Teilen daraus, vorbehalten. Kein Teil des Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder einem anderen Verfahren), auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – mit Ausnahme der in den §§ 53, 54 URG genannten Sonderfälle –, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

© 2011 Carl Hanser Verlag München

<http://www.hanser.de>

Lektorat: Lisa Hoffmann-Bäuml

Herstellung: Thomas Gerhardt

Umschlaggestaltung: Parzhuber & Partner GmbH, München

Umschlagrealisation: Stephan Rönigk

Druck und Bindung: Kösel, Krugzell

Printed in Germany

ISBN 978-3-446-42571-2

Inhalt

1	Einleitung	7
1.1	Aufbau des Buches	7
1.2	Probleme lösen und kontinuierlich verbessern ..	9
2	Problemlösung nach 8D	16
2.1	8D im Überblick	16
2.2	Die acht Schritte im Detail	20
2.3	Zusammenspiel der acht Schritte	33
2.4	Beispiele für 8D-Anwendungen	35
3	Problemlösung nach 7STEP	43
3.1	7STEP im Überblick	43
3.2	Die sieben Schritte im Detail	46
3.3	Zusammenspiel der sieben Schritte	53
4	Werkzeuge im Problemlösungsprozess	56
4.1	Arbeitsplan	56
4.2	Audit-Checkliste	58
4.3	Balkendiagramm	58
4.4	Brainstorming	59
4.5	Erprobungsplan	63
4.6	Fehlersammelkarte	64
4.7	FMEA – Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse	66

4.8	FMEA-Software/FMEA-Datenbank	69
4.9	Fünfmal „Warum?“	70
4.10	Histogramm	71
4.11	Instandhaltungsplan	76
4.12	Komponententausch	77
4.13	Konstruktionsrichtlinie	82
4.14	Korrelationsdiagramm	83
4.15	Nutzwertanalyse	86
4.16	Paarweiser Vergleich zur Entscheidungsfindung	88
4.17	Paarweiser Vergleich zur Ursachenfindung	90
4.18	Pareto-Diagramm	93
4.19	Poka Yoke	95
4.20	Prozessablaufdiagramm	96
4.21	Prozessfähigkeitsuntersuchung	97
4.22	Prozessregelkarte	101
4.23	Prüfplan/Control Plan	103
4.24	Punktebewertung	103
4.25	Schulungsplan	106
4.26	Statistische Versuchsplanung	106
4.27	Ursache-Wirkungs-Diagramm	109
4.28	Verlaufsdigramm	111

5 Organisatorische Verankerung der systematischen Problemlösung 113

5.1	Zusammenspiel 8D bzw. 7STEP und FMEA	113
5.2	Zusammenspiel 8D bzw. 7STEP und Six Sigma ...	114
5.3	Werkzeuge zur organisatorischen Verankerung des Problemlösungsprozesses	116

5.4	Personalentwicklung zur Optimierung der Problemlösungskompetenz	119
5.5	Auf 8D oder 7STEP konzentrieren	120
Literatur	121

POCKET POWER

8D und 7STEP sind zwei sehr effektive und effiziente Vorgehensweisen zum systematischen Lösen von Problemen. Wird ein Problem erkannt, so ist eine bestimmte Abfolge von Schritten zu durchlaufen. 8D und 7STEP können für alle anfallenden Probleme angewandt werden und lösen diese nachhaltig. Dieser Pocket Power-Band beschreibt diese Methoden und zeigt, wie sie umgesetzt und langfristig implementiert werden.

- ▶ **Nachhaltig Probleme lösen**
- ▶ **Direkt in Ihre Praxis umsetzbar**
- ▶ **Arbeitshilfen zum Download**

HANSER

ISBN 978-3-446-42571-2



9

783446 425712

www.hanser.de/pp