

Zukunftsforum Gebäudedienste 2018

Schnell anmelden unter www.zukunftsforum-gebaeuedienste.de!

Der Branchentreff des Jahres
INFORMATIONEN. IMPULSE. ANSICHTEN.

8. – 9. November 2018, Cruise Center Steinwerder/Historischer Speicherboden, Hamburg

Highlight-Referenten



Dr. TUGER SCHMIDT
Netzökonom und
Journalist

Dr. WILHOLD
Experte für das
Thema Zukunft der
Arbeit und Trendfor-
scher am Zukunfts-
institut

Prof.-Hacker und
Fachmann für
investigative Prü-
fungen der IT- und
DV-Sicherheit

Weltklassehandbal-
ler, ehemals Trainer
der deutschen
Handballnational-
mannschaft

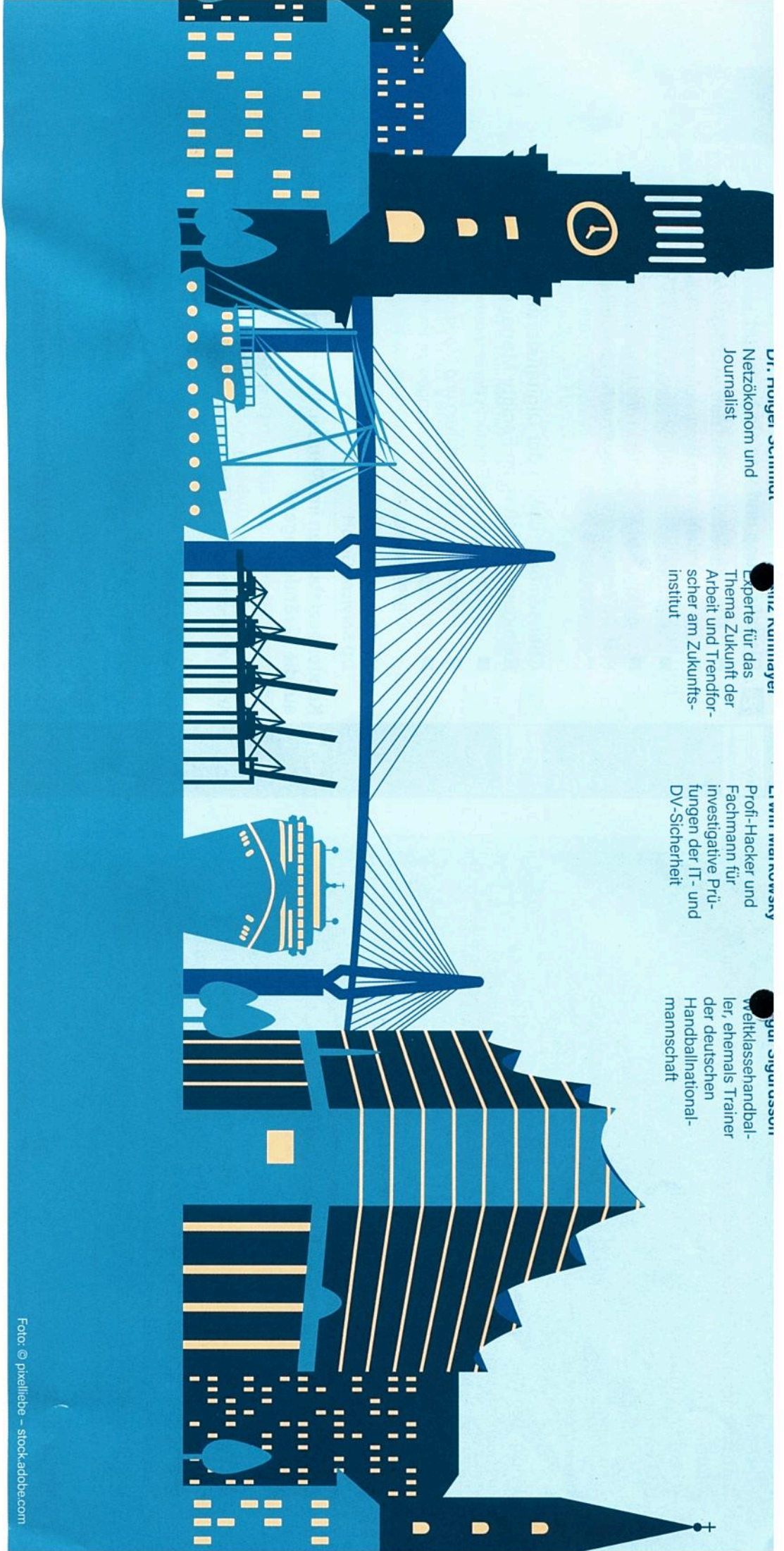


Foto: © pixelliebe - stockadobe.com

Premiumpartner:



columbus



TECHNIK FÜR SAUBERE BÖDEN

die saubere Lösung

HANDELSGRUPPE

DER SPEZIALVERSICHERUNGSMAKLER

Werner & Wertz Group

PROFESSIONAL CLEANING SYSTEMS

Programm Donnerstag, 8. November 2018



Thomas Dietrich,
Bundesinigungsmeister
Bundesinigungsverband des
Gebäudereiniger-Handwerks.



Alexander Holzmann,
geschäftsführender Verleger
Holzmann Medien und
Herausgeber von *rational reinigen*.

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielleicht haben Sie es auch schon einmal getan: Sie reden vor Ihren Mitarbeitern bei einer Weihnachtsfeier, einem Sommerfest oder einem Jubiläum und betonen, dass ohne Ihre Mitarbeiter das Unternehmen nicht diesen erfolgreichen Weg hätte gehen können. Das unterstreicht die drängende Frage, wie wir diese Mitarbeiter in Zukunft finden und binden und wie wir die Arbeitswelt der Zukunft gestalten. Dabei müssen wir uns auf zahlreiche Veränderungen einstellen. Aber diese neuen Wege sind nicht nur mit Risiken versehen, sondern auch mit neuen Chancen. Mit der Auswahl der Themen und Referenten haben wir es auch dieses Mal wieder geschafft, Ihnen zahlreiche Einblicke und neue Erkenntnisse für die Zukunft mitzugeben und diese aktiv zu gestalten – da sind wir uns sicher.

Mit dem Veranstaltungsort Hamburg laden wir Sie in die norddeutsche Metropole ein, die auch ehrfürchtig „das Tor zur Welt“ genannt wird. Mit Toren hat auch unser Stargast aus dem hohen Norden, Dagur Sigurdsson, zu tun, den die FAZ einmal den „kühlen Handball-Vulkan“ nannte. Der Isländer führte die deutsche Handball-Nationalmannschaft 2016 zum EM-Triumph und erreichte mit den sogenannten „Bad Boys“ die Bronzemedaille in Rio de Janeiro. Dagur Sigurdsson wird uns hoffentlich ein paar Einblicke geben, wie er die unterschiedlichen Charaktere aus der

9:00

Eintreffen der Teilnehmer, Registrierung und Begrüßungskaffee

9:45

Eröffnung und Grußworte

Thomas Dietrich, Bundesinigungsmeister Bundesinigungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks

Alexander Holzmann, geschäftsführender Verleger Holzmann Medien

10:00

Arbeit 4.0: Digitale Arbeitswelt



Roboter, selbstlernende Maschinen, künstliche Intelligenz: In der Arbeitswelt von morgen spielt Technik eine weit größere Rolle als heute. Welche Fähigkeiten bleiben gefragt, welche Jobs fallen weg und wie müssen wir uns jetzt vorbereiten?
Dr. Holger Schmidt, Netzökonom und Journalist

10:40

Anti-Work: Warum wir die Zukunft der Arbeit radikal anders denken müssen!



Die Frage, wie die Arbeitswelt von morgen aussieht, stellt sich immer dringlicher. Denn die Veränderungen, die die Zukunft mit sich bringt, führen uns auf unsicheres Terrain. Erleben wir unter dem Eindruck der Digitalisierung einen radikalen Umschwung? Welche Schlüsselkompetenzen müssen Mitarbeiter und Führungskräfte künftig mitbringen? Was entscheidet über den Erfolg von morgen?

Franz Kühmayer, Experte für das Thema Zukunft der Arbeit und Trendforscher am Zukunftsinstitut

11:20

Gebäudedienstleistung 4.0: Was kommt auf die Unternehmen in der alltäglichen Praxis zu?



Wie fit ist die Gebäudedienstleistungsbranche für das digitale Zeitalter? Wo stehen wir? Was steht uns bevor? Wie müssen wir uns vorbereiten? Karlheinz Rohrwild wirft einen Blick aus der Praxis auf die Herausforderungen der digitalen Transformation in unserer Branche.

Karlheinz Rohrwild, geschäftsführender Gesellschafter Dorfner Gruppe

12:00

Vorstellung parallele Vorträge

12:15

Mittags-/Kommunikationspause

13:15

Parallele Vortragsreihe



1 Großaufträge meistern: Das Reinigungskonzept für die Außenhülle der Elbphilharmonie Hamburg

Um den Arbeitssicherheitsbelangen gerecht zu werden, musste ein neues

und zum Erfolg führte. Ein Erfolgsrezept hat er bereits verraten: „Ich habe alles auf den Kopf gestellt.“

Wir haben auf jeden Fall für Sie einiges auf die Beine gestellt, denn es war bereits in Dresden klar: Wenn wir nächstes Mal nach Hamburg gehen, dann muss was mit der Elbphilharmonie auf der Agenda stehen. Und wir haben es geschafft: Mit Professor Dipl.-Ing. Manfred Helmus haben wir die Kompetenz in Person gewinnen können, der uns fundiert Auskunft über das Reinigungskonzept der Außenhülle der Elbphilharmonie geben wird. Ein weiterer Höhepunkt wird sicher der Vortrag von Erwin Markowsky sein, der uns live vor Augen führen wird, dass sich in der digitalen Welt niemand sicher vor Angriffen sein kann. Aber er wird uns auch ein paar Hinweise geben, wie man mit ganz einfachen Mitteln einige Sicherheitslücken in Ihren Unternehmen schnell und effektiv schließen kann.

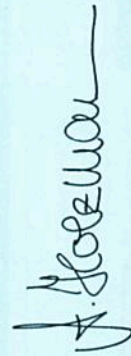
Besonders freuen wir uns natürlich wieder auf die inzwischen schon legendäre Abendveranstaltung. Dieses Mal feiern wir im Alten Speicherboden der Speicherstadt und wir haben sogar noch die Möglichkeit geschaffen, eine exklusive Besichtigung des Miniatur Wunderlandes zu organisieren.

Wir freuen uns, wenn Sie wieder so zahlreich wie in den letzten Jahren zum Zukunftsforum Gebäudedienste 2018 nach Hamburg kommen. Beim vierten Kongress hatten wir etwas über 400 Besucher, dieses Mal heißt unser Ziel „Give me five“: Die fünfte Veranstaltung soll bei ihrem kleinen Jubiläum die Zielmarke 500 Teilnehmer erreichen. Also: Wir sehen uns in Hamburg und heißen Sie schon jetzt herzlich willkommen.

Mit besten Grüßen



Thomas Dietrich



Alexander Holzmann

der Leiter des Interdisziplinären Zentrums III für das Management technischer Prozesse an der Bergischen Universität Wuppertal

2

Digitalisierung und was sie bedeutet

- Was bedeuten die vielen Abkürzungen IoT, AI, ML, ...?
- Wie verändern sie die Bereitstellung der FS in Zukunft?
- Was kann sofort eingesetzt werden, was in kurzer Zeit?
- Was müssen Mitarbeiter in drei Jahren können?

Prof. Dr. Alexander Redlein, Prof. für Immobilien und Facility Management, TU Wien

3

Chancen und Risiken der Digitalisierung und Einsatz von Reinigungsrobotern im Facility Management der DB AG

- Digitalisierung und Robotik in der Praxis bei DB Services GmbH
- Anforderungen, Perspektiven und Marktumfeld Reinigungsrobotik
- Chancen und Herausforderungen im Facility Management durch Digitalisierung

Tino Raspe, Produktentwicklung, Innovation, Digitalisierung, DB Services GmbH

14:30

Kundenbeziehungen im Wandel: Wie reagieren Handelspartner auf die Veränderungen?

Vertreter wichtiger Handelspartner im Gespräch mit Andrea Blome
Matthias Ikas (Vorstand GVS eG), Kai Kruse (Vorstandsvorsitzender Igefa),
Achim W. Hochbein (Geschäftsführer Mobiloclean)

15:30

Kaffee-/Kommunikationspause

16:00

Digitalisierung konkret: Start-ups im Umfeld der Reinigung

17:00

Ende 1. Kongresstag

19:00

Exklusive Besichtigung Miniaturwunderland

19:30

Abendveranstaltung im Alten Speicherboden (Speicherstadt Hamburg)

Programm Freitag, 9. November 2018

9:30

Zusammenfassung des ersten Kongresstages und Ausblick auf den zweiten Kongresstag

9:45

Tatort www



Es wird praxisnah gezeigt, wie einfach digitale Kommunikation und IT-Systeme manipulierbar sind. In einer vernetzten Welt ist niemand sicher vor digitalen Angriffen. Nur wer weiß, wo Gefahren lauern, kann sich effektiv davor schützen. Sie erleben live auf der Bühne, wie Hacker vorgehen. Am Ende des Vortrags steht die Erkenntnis: Man darf sich nicht allein auf die Technik verlassen. Der Mensch ist die wichtigste Waffe im Kampf gegen Cyberkriminalität.

Erwin Markowsky, Profi-Hacker und Fachmann für investigative Prüfungen der IT- und DV-Sicherheit in mittelständischen Unternehmen und Konzernen

10:30

Digitalisierung konkret: Start-ups im Umfeld der Reinigung

11:00

Kaffee-/Kommunikationspause

11:30

Vorstellung parallele Vorträge und Efinden in den jeweiligen Vorträgsräumen

11:45

Parallele Vortragsreihe



4 Mit Mitarbeiter-Apps Arbeitsplätze digitalisieren

Jeden einzelnen Mitarbeiter direkt erreichen, regelmäßig informieren und alltägliche Prozesse über eine App digitalisieren? Anhand eines Fallbeispiels werden die Möglichkeiten und Herausforderungen bei der Einführung einer Mitarbeiter-App vorgestellt.

Andreas Slotosch, Partner & VP Growth, Beekeeper AG



5 So funktioniert Digitalisierung: Geschäftsmodelle im Handwerk neu denken

- Wie verändern digitale Entwicklungen unser Leben und Arbeiten und was bedeutet dies konkret für Handwerksbetriebe?
- Zukünftige Geschäftsmodelle und wie diese den wirtschaftlichen Erfolg sichern können
- Praktische Lösungsansätze und bereits existierende Umsetzungen im Handwerk

Ulrich Goedecke, Projektleiter des Kompetenzzentrums Digitales Handwerk – Schaufenster Ost



6 Facebook, Twitter, Instagram: Wie sieht die digitale Kommunikation der Zukunft aus?

Referenten Vorträge/Diskussionen



Ulrich Goedecke verantwortet als Abteilungsleiter in der Handwerkskammer Dresden die Bereiche Innovation und Technologie, sowie Regionalbetreuung. Zusätzlich ist er als Projektleiter für das Schaufenster Ost des Kompetenzzentrums Digitales Handwerk verantwortlich, das sich mit der Entwicklung und Umsetzung von Lösungen für die Einführung IT-gestützter Geschäftsmodelle im Handwerk beschäftigt.



Henrik Haase ist Fellow des Kompetenzzentrums für Kultur und Kreativwirtschaft des Bundes, Gewinner des Leaders Club Awards 2017 und Alumni der Studienstiftung des deutschen Volkes. Zusammen mit engagierten Handwerksmetzgerern und Köchen revolutioniert er seit 2015 das Image des Metzgerhandwerks und betreibt die gläserne Metzgerei Kumpel & Keule in Berlin-Kreuzberg.



Prof. Manfred Helmus ist Universitätsprofessor für Baubetrieb und Bauwirtschaft an der Bergischen Universität Wuppertal. Seit 2008 leitet er im Rahmen der Forschungsinitiative „Zukunft Bau“ ein Forschungskluster, das sich mit dem Erfassen, Kontrollieren, Steuern und Dokumentieren von Prozessen mittels RFID-Technik befasst. Für diese Forschungsstätigkeit wurde er 2012 mit der Konrad-Zuse-Medaille ausgezeichnet.



Achim Werner Hochbein ist seit 1989 selbständiger Unternehmensberater. Seine Arbeitsschwerpunkte sind begleitende Beratung und Sanierung kleiner und mittelständischer Unternehmen. Weiterhin übt er eine langjährige Tätigkeit als QM-Auditor für verschiedene Kooperationen aus. Seit 2011 ist er Geschäftsführer bei Mobiloclean.



Matthias Ikas absolvierte eine Ausbildung zum Groß- und Außenhandelskaufmann. Anschließend war er im Vertrieb von diversen Consumer-Marken tätig, bis er 1992 die Vertriebsleitung bei Vileda Professional übernahm. 1999 wechselte er zur GVS und baute dort den Bereich Key Account auf. Von 2001 bis Ende 2017 war er Prokurist bei der GVS, seit Anfang 2018 ist er dort als Vorstand tätig.



Kai Kruse ist seit über 20 Jahren in dritter Generation im Kruse-Firmenverbund aktiv und heute geschäftsführender Mehrheitsgesellschafter. Seit 2008 ist Kai Kruse Vorsitzender des Vorstandes der Igefa, einem Verbund von sechs Familienunternehmen, dem der Kruse Firmenverbund angehört.



Franz Kühmayer hat Physik und Informatik studiert und eine Vielzahl von Weiterbildungen absolviert, unter anderem an der Kellogg School of Management, Chicago, und der University of Washington, Seattle. Er entwickelt als Strategieberater für Unternehmen in ganz

Chancen für Branchen und Gewerke, die vorher oft nur im Verborgenen existierten. Der Vortrag zeigt, wie man digital erfolgreich kommuniziert und den Kunden mit in seine Unternehmenswelt nimmt.

Henrik Haase, Diplom-Kommunikationsdesigner, Publizist

12:45 Mittagspause und Einfinden im Plenumsaal

13:45 Anpassung oder Auswechslung: Von Individualisten und Teamplayern

Eine junge, unerfahrene Mannschaft in einer tiefen sportlichen Krise. Dann, 18 Monate später, der Gewinn der Europameisterschaft – so geht das deutsche Handballmärchen 2016. Zu verdanken ist es vor allem ihm: Dagur Sigurdsson. Der eigenwillige Isländer weckte in kürzester Zeit einen unbändigen Siegeswillen in der Mannschaft und führte sie nach dem Triumph bei der EM auch zur Bronzemedaille bei den Olympischen Spielen in Rio.

Dagur Sigurdsson, Weltklassehandballer, ehemaliger Trainer der deutschen Handballnationalmannschaft

14:45 Zusammenfassung und Verabschiedung

15:00 Ende des Zukunftsforums Gebäudedienste 2018



Veranstalter:

GWD GmbH

Ideeller Träger:
Bundessinnungsverband des
Gebäudereiniger-Handwerks



Die Gebäudedienstleister

rational
reinigen
GEBÄUDEDIENSTE

Moderatoren



Als Moderatorin führt durch das Zukunftsforum Gebäudedienste:

Andrea Blome, Journalistin und seit 1999 Inhaberin Redaktionsbüro und Verlag Andrea Blome in Münster.



Als Moderator führt durch eine der Vortragsreihen:

Peter Hartmann
Chefredakteur des Fachmagazins *rational* reinigen.



Erwin Markowsky ist Informationssicherheitsexperte. Überzeugendes Fachwissen aus rund 20 Jahren Erfahrung in der Telekommunikationsbranche, Witz und Charme sind seine Markenzeichen. Dem bayerischen Rundfunk- und Fernsehpublikum ist Markowsky als Fachmann für die Risiken im Umgang mit Mobiltelefon und Internet bekannt.



Tino Raspe arbeitet seit 1999 in verschiedenen Funktionen bei der DB Services. 2018 hat er die Funktion des Leiters Produktentwicklung, Innovation & Digitalisierung übernommen. In seiner aktuellen Funktion ist er verantwortlich für die Identifizierung von Entwicklungs- und Innovationsimpulsen am Markt und die Einführung von digitalen FM-Lösungen im Unternehmen.



Prof. Alexander Redlein ist Professor für Immobilien und Facility Management an der TU Wien, Past President der IFMA Austria und war Mitglied des exekutiven Vorstandes der EuroFM. Er ist Präsident der REUG (Real Estate User Group). Als Forscher führt er seit 2006 Umfragen bei den führenden Unternehmen im CEE Raum über den Status quo und die Trends im FM, sowie die Wertsteigerungspotentiale durch. Seine Spezialgebiete sind Risikomanagement, IKS, CSR und IT Support, IoT und Digitalisierung im Bereich FM.



Karlheinz Rohrwild ist geschäftsführender Gesellschafter der Dorfner Gruppe, einem der führenden Gebäudedienstleister in Deutschland. Seit vielen Jahren ist er zudem in verschiedenen Positionen in Verbänden engagiert und beschäftigt sich intensiv mit den Zukunftsfragen der Branche.



Dr. Holger Schmidt schrieb als FAZ-Wirtschaftsredakteur 15 Jahre über die digitale Wirtschaft und verantwortete die wöchentliche Sonderseite „Netzwirtschaft“. Heute ist Holger Schmidt Kolumnist beim Handelsblatt, Dozent an der TU Darmstadt, wo er Masterstudenten im Fach „Digitale Transformation“ unterrichtet und Buchautor. Sein Blog „Netzökonom“, gehört inzwischen zu den meistgelesenen Publikationen der digitalen Wirtschaft.



Dagur Sigurdsson wurde im August 2014 Trainer der deutschen Handballnationalmannschaft. Für seine herausragenden sportlichen Erfolge wurde er mehrfach ausgezeichnet und im April 2016 zum „Welttrainer des Jahres“ gewählt. Nach dem deutschen EM-Sieg lobte Bundeskanzlerin Angela Merkel neben dem unglaublichen Willen des Teams vor allem Dagur Sigurdsson, der die Mannschaft immer wieder motivierte. Nach seinem Abschied vom Deutschen Handballbund bereitet er derzeit die japanische Nationalmannschaft auf die Olympia 2020 in Tokio vor.



Andreas Slotosch gründete bereits während seines Studiums der Betriebswirtschaftlicher Web Start-ups. Nach seinem Master in Business Innovation war er als wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl für Entrepreneurship an der Universität St. Gallen (Schweiz) tätig. Seit 2013 ist er Partner und VP bei Beekeeper und dort unter anderem für strategische Wachstumsprojekte zuständig.

Alle Infos und Details auf einen Blick

Kongresslocation

Cruise Center Steinwerder,
Buchheisterstraße 16, 20457 Hamburg

Termin

Donnerstag, 8. November 2018 und
Freitag, 9. November 2018

Abendveranstaltung

Am 8. November 2018 findet für die Teilnehmer des Kongresses eine Abendveranstaltung im Historischen Speicherboden, im Herzen der Hamburger Speicherstadt, statt. Sie erwartet ein reichhaltiges, leckeres Buffet inklusive Getränke nach Wahl sowie ein tolles Unterhaltungsprogramm mit Live-Musik in einzigartiger Atmosphäre. Pro Kongressteilnehmer kann ein Partnerticket für das Get-together gelöst werden (Preis: 99 Euro zuzüglich Mehrwertsteuer).

Im Mittelpunkt der Veranstaltung stehen das Networking und der Meinungsaustausch. Vor der Abendveranstaltung haben alle Teilnehmer die Möglichkeit auf einen exklusiven Besuch des Miniatur Wunderlandes – bitte melden Sie sich hierfür an.

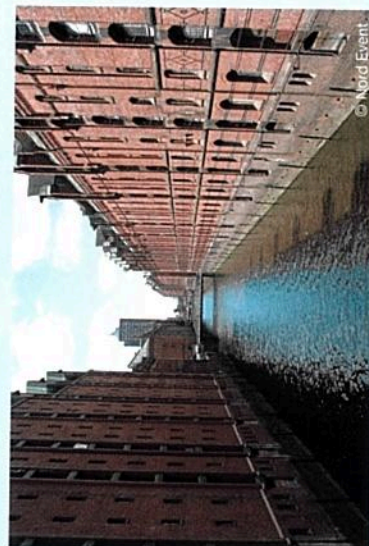
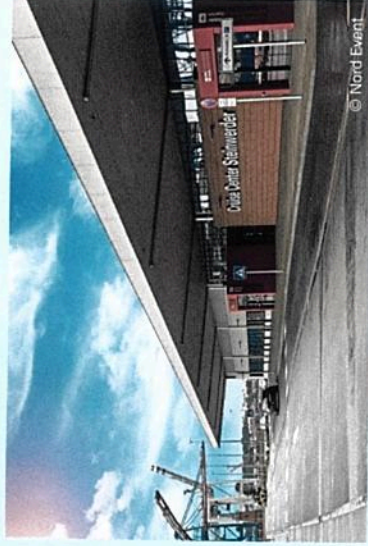
Location: Kehrwieder 2-3, Block D, 20457 Hamburg

Veranstalter

GWD GmbH – ideeller Träger: Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks
rationell reinigen – Das Medium der Branche

Busshuttle

Am 08. November 2018 haben wir einen Bustransfers von der Historischen Speicherstadt zur Kongresslocation und zurück organisiert. Bitte melden Sie sich - sofern gewünscht - online dafür an.



Zielgruppe

Eingeladen sind Unternehmer/-innen und Führungskräfte aus der Reinigungsbranche.

Teilnahmegebühr

690 Euro für BIV-Mitglieder
890 Euro für Abonnenten des Fachmagazins rationell reinigen
990 Euro für Nichtmitglieder/Nichtabonnenten
Die Teilnahmegebühren verstehen sich pro Person und zuzüglich 19 % Mehrwertsteuer.

Frühbuchervorteil

Nutzen Sie unseren Frühbuchervorteil. Bei Anmeldungen bis zum 20. Juli 2018 erhalten Sie auf die oben genannten Teilnahmegebühren 15 Prozent Ermäßigung.

Zimmerkontingente

Zimmerkontingente stehen Ihnen in diversen Hotels zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter www.zukunftsforum-gebaeuedienste.de. Buchen Sie Ihre Zimmer rechtzeitig – die Kontingente sind begrenzt.

Anreise

Informationen zur Anreise mit PKW, Bahn oder Flugzeug haben wir für Sie unter www.zukunftsforum-gebaeuedienste.de zusammengestellt.

Service

Haben Sie noch Fragen? Wir beantworten diese gerne:
Christiane Wenke/Veranstaltungsorganisation
Telefon: +49 (0) 8247/354-284
E-Mail: christiane.wenke@holzmann-medien.de

Ja, ich/wir nehme/n am Zukunftsforum Gebäudedienste am 8. und 9. November 2018 in Hamburg teil.

Frühbucherrabatt bis 20. Juli 2018 sichern!

Zukunftsforum Gebäudedienste 2018

Firma

Ansprechpartner

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Datum/Unterschrift

Teilnehmer Name, Vorname	Position	E-Mail	Abonnent von <i>rationell reinigen?</i> Bitte ankreuzen	Mitglied im Bundesinventionsverband? Bitte ankreuzen	Teilnahme an der Abendveranstaltung Bitte ankreuzen	Exklusiver Besuch des Miniaturwunderlandes? Bitte ankreuzen	Möchten Sie eine Begleitperson zur Abendveranstaltung mitbringen? 99 Euro zuzüglich Mehrwertsteuer	An welcher Vortragsreihe möchten Sie am 8.11.2018 teilnehmen? Bitte gewünschte Nr. 1-3 ankreuzen	An welcher Vortragsreihe möchten Sie am 9.11.2018 teilnehmen? Bitte gewünschte Nr. 4-6 ankreuzen
								<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6
								<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6
								<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6
								<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6
								<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6
								<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6

*Vorträge:

- 1 Großaufträge meistern: Das Reinigungskonzept für die Außenhülle der Elbphilharmonie Hamburg
- 2 Digitalisierung und was sie bedeutet
- 3 Chancen und Risiken der Digitalisierung und Einsatz Reinigungsroboter im Facility Management der DB AG
- 4 Mit Mitarbeiter-Apps Arbeitsplätze digitalisieren
- 5 So funktioniert Digitalisierung: Geschäftsmodelle im Handwerk neu denken
- 6 Facebook, Twitter, Instagram: Wie sieht die digitale Kommunikation in Zukunft aus?



HOLZMANN • MEDIEN

Holzmann Medien GmbH & Co. KG
 Gewerbestraße 2 | 86825 Bad Wörishofen
 Telefon +49 8247 354 01 | Telefax +49 8247 354-170
www.holzmann-medien.de

Teilnahmebedingungen: Die Teilnehmerzahl am Zukunftsforum Gebäudedienste 2018 ist begrenzt, daher empfehlen wir Ihnen eine frühzeitige Anmeldung. In der Teilnahmegebühr enthalten sind Kongressunterlagen, Tagungsverpflegung und Getränke sowie die Teilnahme an der Abendveranstaltung mit exklusivem Eintritt zum Miniatur Wunderland, Buffet und Unterhaltungsprogramm. Von Industrieunternehmen ist die Teilnehmerzahl auf max. 3 Personen/Industrieunternehmen (Sponsoringpakete teilweise abweichend)

nehmerzahl, die einen qualifizierten Ablauf unmöglich macht, die Veranstaltung bis spätestens zehn Tage vor dem angesetzten Termin zu stornieren und einen Ersatztermin zu benennen. Wir werden Sie umgehend informieren. Im Falle der endgültigen Absage der Veranstaltung erstatten wir selbstverständlich die Teilnahmegebühr.
Stornierung: Stornierungen sind bis vier Wochen vor dem Veranstaltungstag (11. Oktober 2018) kostenfrei möglich. Bei Stornierungen bis zwei Wochen vorher (25. Oktober 2018) berechnen wir 35% der Teilnahmegebühr, danach muss die volle Gebühr in Rechnung gestellt werden. Die Stornierklärung bedarf der Schriftform. Maßgeblich für die Fristwahrung ist das Datum des Poststempels. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.
Datenschutz und Informationspflicht: Wir, die Holzmann Medien GmbH & Co. KG, Gewerbestraße 2, 86825 Bad Wörishofen, Vertrieb@holzmann-medien.de verarbeitet personenbezogene Daten

Abrechnung eines Kaufs, sowie der Zustellung der Ware. Rechtsgrundlage hierfür ist der Kaufvertrag mit Ihnen, bzw. im Falle, dass ein Unternehmen oder eine Institution bestellt eine Interessensabwägung, die entsprechend der Abwägung der Interessen keine Beeinträchtigung ihrer Grundrechte und Freiheiten bedeutet. Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt. Ihre Daten werden für die Dauer entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Als Käufer haben Sie das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung („Vergessenwerden“), auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht, ein Recht Datenportabilität, sowie ein Recht auf Widerruf einer gegebenen Einwilligung. Nehmen Sie in diesen Fällen am besten über E-Mail, Vertrieb@holzmann-medien.de, Kontakt zu uns auf. Sie können uns aber auch einen Brief schicken. Sie erhalten nach Eingang umgehend eine Rückmeldung. Stellen Sie die Daten nicht bereit, ist eine Kaufab-

rechnung, ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Für weitere Fragen erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten jederzeit unter datschutz@holzmann-medien.de. Bitte beachten Sie, dass während der Veranstaltung Foto-, Film- und sonstige Medienaufzeichnungen angefertigt werden und Sie mit der Anmeldung und dem Besuch der Veranstaltung Ihre Zustimmung zu den Aufnahmen und etwaigen Veröffentlichungen der Medien, auf denen Sie abgebildet sind, auch unter der Nennung Ihres Namens, geben. Selbstverständlich können Sie vor Ort den Fotografen darauf hinweisen, dass Sie nicht fotografiert werden möchten, soweit es sich um Aufnahmen handelt, bei denen der Fokus auf einzelnen Personen liegt.
 Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie sich mit der Anmeldung anmerken lassen, dass Ihre Adresse an die Stornieren.de